

セブン&アイグループの重点課題

セブン&アイHLDGS.は、お客様をはじめとして、お取引先・株主・地域社会・従業員を含めたすべてのステークホルダーの皆様からのご要請、ご期待やご要望に応じていくために、取り組むべき重点課題を特定しています。

セブン&アイグループでは、重点課題を経営の根幹に据え、実効性を担保すべく、各事業会社において事業を通じた重点課題の解決に資する具体的な取り組みを策定しています。ヨークベニマルでも、セブン&アイグループの重点課題の特定を受け、各重点課題に関連する具体的な取り組みとそれぞれの数値目標を設定し、進捗を確認してまいります。

| 重点課題 | 関連する具体的な取り組み例 |
|---|--|
| 1 お客様とのあらゆる接点を通じて、地域・コミュニティとともに住みやすい社会を実現する | ●地域社会に根差した経営 ●「電話で宅配」・ラストワンマイル ●地域との包括協定・災害協定締結 ●子ども食堂への寄付 |
| 2 安全・安心で健康に配慮した商品・サービスを提供する | ●安全で豊かな社会の実現 ●ISO22000 ●栄養成分・食物アレルギー情報の表示 |
| 3 地球環境に配慮し、脱炭素・循環経済・自然と共存する社会を実現する | ●環境に配慮した経営 ●環境配慮型店舗の開発・CO ₂ 削減 ●ペットボトル循環型リサイクル・ノントレー ●食品ロス削減、食品廃棄物リサイクル ●認証商品の取扱い拡大 |
| 4 多様な人々が活躍できる社会を実現する | ●色々な価値観・ライフスタイルを認める社会 ●子育て支援・時短レシピやミールキット開発 ●ノーマライゼーション |
| 5 グループ事業を担う人々の働きがい・働きやすさを向上する | ●やりがいと達成感を得られる会社に ●人材育成・パーパス経営(社員の動機付け) ●ワークライフバランス・障がい者・外国人雇用 |
| 6 お客様との対話と協働を通じてエシカルな社会を実現する | ●お客様と一緒に地域を豊かに ●店舗・商品を通じた情報発信 ●郡山掃除に学ぶ会 ●フードドライブ |
| 7 パートナーシップを通じた持続可能な社会を実現する | ●お取引先様と一緒に豊かな社会を実現 ●お取引先CSR監査 ●地産地消・地域商品の開発(県産フェア、地場野菜等) |

重点課題

1

お客様とあらゆる接点を通じて、地域・コミュニティとともに住みやすい社会を実現する



災害時協定などの締結

地域の皆さまに対する支援という観点から、災害時における地域のライフラインを担う小売業としての役割を果たすべく、ヨークベニマルは、47の県・市・町と災害など発生時における物資の供給協力などに関する支援協力協定を締結しています(2023年10月現在)。



那須塩原市との災害時協定

支援協力協定を締結している行政

[福島県]

- ・福島県
- ・いわき市
- ・会津若松市
- ・須賀川市
- ・田村市
- ・福島市
- ・南相馬市
- ・郡山市
- ・本宮市
- ・富岡町
- ・矢吹町
- ・白河市
- ・小野町

[宮城県]

- ・宮城県
- ・仙台市
- ・大崎市
- ・塩釜市
- ・登米市
- ・栗原市
- ・白石市
- ・多賀城市
- ・加美町
- ・美里町
- ・岩沼市
- ・東松島市
- ・名取市
- ・涌谷町

[山形県]

- ・山形県
- ・寒河江市
- ・河北町
- ・東根市
- ・南陽市
- ・山形市

[茨城県]

- ・ひたちなか市
- ・結城市
- ・北茨城市
- ・日立市
- ・水戸市
- ・筑西市
- ・守谷市

[栃木県]

- ・栃木県
- ・宇都宮市
- ・大田原市
- ・佐野市
- ・足利市
- ・那須塩原市
- ・鹿沼市

●電話で注文宅配サービス「電話で宅配」

ふだんのお買い物にお困りのお客様の利便性を高めるため、商品の注文を電話で受け付け、ご自宅まで商品をお届けするサービスを一部エリアでスタートしております。お店にある鮮度のよい商品を必要な量、当日のお店の価格でご提供いたします。坂道の多い地域、雨や雪の日でもヨークベニマルの従業員が専用の車でお届けに伺います。

※「電話で宅配」実施店舗(2023年10月末現在):

ヨークベニマル田島店(福島県南会津郡南会津町) ヨークベニマル台新店(福島県郡山市)
ヨークベニマル南中山店(宮城県仙台市泉区) ヨークベニマル小野町店(福島県田村郡小野町)
ヨークベニマル小牛田店(宮城県遠田郡美里町) ヨークベニマル利府野中店(宮城県宮城郡利府町)
ヨークベニマル門田店(福島県会津若松市) ヨークベニマル会津坂下店(福島県河沼郡会津坂下町)



●デリバリーサービス「Uber Eats」

ご注文から30分程度で商品をお届けするデリバリーサービス「Uber Eats」を、一部店舗でスタートしております。Uber Eats のアプリからヨークベニマルの商品をご注文いただけます。お客様のお買い物時間の短縮、外出することができない時、今いる場所に必要な食料品や日用品がお手元にすぐお届けできる便利なサービスです。

※「Uber Eats」実施店舗(2023年10月末現在):

ヨークベニマル今泉店(栃木県宇都宮市)、ヨークベニマル宇都宮テラス店(栃木県宇都宮市)、
ヨークベニマル浜田店(福島県福島市)、ヨークベニマル遠見塚店(宮城県仙台市若林区)、
ヨークベニマルフォレオ東仙台店(宮城県仙台市宮城野区)

●移動スーパー「ミニマル」

お買物支援の取り組みとして、ヨークベニマルの移動スーパー「ミニマル」をスタートいたしました。ヨークベニマルで取扱いのある商品を車両に積み込んで、各地区をお伺いいたします。日頃のお買い物にご不便を感じていらっしゃる方々にも、商品を見て・触って・選ぶ「お買い物の楽しさ」を感じていただけるほか、ご近所の方々が集まって「賑わう場づくり」のお手伝いをできるよう、努めてまいります。

※移動スーパー「ミニマル」拠点店舗(2023年10月末現在):

ヨークベニマル福島西店(福島県福島市)、
ヨークベニマル西若松店(福島県会津若松市)、ヨークベニマル矢野目店(福島県福島市)



●スキャンカート導入

ヨークベニマルでは、一部店舗にAI機能を活用した「スキャンカート」を導入しています。商品バーコードをスキャンするタブレットや重量センサーを搭載したショッピングカートで、お客様自身が商品をスキャンしながらお買物をして、専用のセルフレジでお会計します。非対面で、買い物時間の短縮ができます。

※「スキャンカート」導入店舗(2023年10月末現在):

ヨークベニマル片平店、日和田店、
八山田店、富久山店、桑野店、門田店、築瀬店、
宇都宮テラス店、つくば竹園店、市名坂店、
石巻蛇田店、小山ゆうえんち店、保原店、取手戸頭店

